

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела ГО и ЧС администрации
МО «Кошехабльский район»


Н.С. Зверьев
«30» август 2024 года

СОГЛАСОВАНО

Начальник Кошехабльского ОВО -
филиала ФГКУ «ОВО ВНГ России по
Республике Адыгея (Адыгея)»
капитан полиции


А.А. Каспаров
«30» август 2024 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СОШ №11


И.А. Афашагова
«30» август 2024 года

СОГЛАСОВАНО

Начальник МО
МВД России «Кошехабльский»
подполковник полиции


М.А. Тарановский
«30» август 2024 года

ПЛАН

взаимодействия с территориальными органами безопасности, территориальными
органами МВД России, территориальными органами Росгвардии по защите объекта
(территории) от террористических угроз

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 11»**

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением информации ответственный дежурный должен:

При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов ФСБ, МВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

При получении сообщения от анонимного источника по телефону (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего):

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов!
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

-также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст);

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?

На каких условиях согласны отказаться от задуманного?

Как и когда с ним можно связаться?

Кому вы должны сообщить об этом звонке?

Когда взрывное устройство должно взорваться?

Где заложено взрывное устройство?

Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?

С какой целью заложено взрывное устройство?

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;

- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:

- Довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

- МЧС России по РА: 01 (моб.) 101; тел.887770 9-13-51;

- Единая диспетчерская служба спасения МО «Кошехабльский район; 01,112;

- Кошехабльского ОВО-филиала ФГКУ «ОВО ВНГ России по Республике Адыгея (Адыгея)»: 8-988-081-05-46; 8(87770)-9-12-74;

- МЧС России по РА: 01 (моб.) 101; тел. 887770 9-13-51;

- Единая диспетчерская служба спасения МО «Кошехабльский район; 01,112

- МВД МО «Кошехабльский» :02;102; 887770-9-10-05

- участковый оперуполномоченный Этлешев М.А. 89628723832;

- директору МБОУ СОШ № 11 Афашаговой И.А. , тел. 89529719746;

-начальнику УО АМО «Кошехабльский район» А.Х.Берзеговой ,

тел. 89189226414

- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи;
- Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
- Довести поступившее сообщение до территориальных органов;
- По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2.План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц

При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения:

- Немедленно доложить об обстановке:
 - МЧС России по РА: 01 (моб.) 101; тел. 887770 9-13-51;
 - Единая диспетчерская служба спасения МО «Кошехабльский район; 01,112;
 - Кошехабльского ОВО-филиала ФГКУ «ОВО ВНГ России по Республике Адыгея (Адыгея)»: 8-988-081-05-46; 8(87770)-9-12-74;
- МЧС России по РА: 01 (моб.) 101; тел.887770 9-13-51;
- Единая диспетчерская служба спасения МО «Кошехабльский район; 01,112
- МВД МО «Кошехабльский»:02;102; 887770-9-10-05
- участковый оперуполномоченный Этлешев М.А. 89628723832;
- директору МБОУ СОШ № 11 Афашаговой И.А. , тел.89529719746;
- начальнику УО АМО «Кошехабльский район» А.Х.Берзеговой, тел. 89189226414

- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.

- Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения обязан доложить руководителю ОУ:

Директору МБОУ СОШ № 11 Афашаговой И.А. , тел.89529719746;

3.План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство должен:

- Немедленно доложить о происшедшем:

-МЧС России по РА: 01 (моб.) 101; тел.887770 9-13-51;

-Единая диспетчерская служба спасения МО «Кошехабльский район ; 01,112;

- Кошехабльского ОВО-филиала ФГКУ «ОВО ВНГ России по Республике Адыгея (Адыгея)»: 8-988-081-05-46; 8(87770)-9-12-74;

-МЧС России по РА: 01 (моб.) 101; тел.887770 9-13-51;

-Единая диспетчерская служба спасения МО «Кошехабльский район; 01,112

- МВД МО «Кошехабльский»: 02;102; 887770-9-10-05

- участковый оперуполномоченный Этлешев М.А. 89628723832;

- директору МБОУ СОШ № 11 Афашаговой И.А. , тел.89529719746;

-начальнику УО АМО «Кошехабльский район» А.Х.Берзеговой, тел. 89189226414

- При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц в учреждении, их поведение, место нахождения.

- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.

- Прекратить передвижение на территории учреждения.

- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, ОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов. • Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку, ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
 - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
 - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*

Как и когда с ним можно связаться?

Кому вы должны сообщить об этом звонке?

Когда взрывное устройство должно взорваться?

Где заложено взрывное устройство?

Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?

С какой целью заложено взрывное устройство?

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

- По окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

-МЧС России по РА: 01 (моб.) 101; тел.887770 9-13-51;

-Единая диспетчерская служба спасения МО «Кошехабльский район ; 01,112;

- Кошехабльского ОВО-филиала ФГКУ «ОВО ВНГ России по Республике Адыгея (Адыгея)»: 8-988-081-05-46; 8(87770)-9-12-74;

-МЧС России по РА: 01 (моб.) 101; тел.887770 9-13-51;

-Единая диспетчерская служба спасения МО «Кошехабльский район; 01,112

- МВД МО «Кошехабльский»: 02;102; 887770-9-10-05

- участковый оперуполномоченный Этлешев М.А. 89628723832;

- директору МБОУ СОШ № 11 Афашаговой И.А. , тел.89529719746;

-начальнику УО АМО «Кошехабльский район» А.Х.Берзеговой,

тел. 89189226414

- Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- Исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

- При установлении места минирования организовать его ограждение.

- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

5. План действий при захвате заложников на территории учреждения

С получением информации ответственный дежурный должен:

- Доложить территориальным органам:

-МЧС России по РА: 01 (моб.) 101; тел.887770 9-13-51;

-Единая диспетчерская служба спасения МО «Кошехабльский район ; 01,112;

- Кошехабльского ОВО-филиала ФГКУ «ОВО ВНГ России по Республике Адыгея (Адыгея)»: 8-988-081-05-46; 8(87770)-9-12-74;

-МЧС России по РА: 01 (моб.) 101; тел.887770 9-13-51;

-Единая диспетчерская служба спасения МО «Кошехабльский район;01,112

- МВД МО «Кошехабльский»:02;102; 887770-9-10-05

- участковый оперуполномоченный Этлешев М.А. 89628723832;

- директору МБОУ СОШ № 11 Афашаговой И.А. , тел.89529719746;

-начальнику УО АМО «Кошехабльский район» А.Х.Берзеговой, тел. 89189226414

При этом обязательно сообщить наименование организации, ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.

- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.

- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.

- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.

- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников

- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.

- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию учреждения сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.

- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, ОВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.

- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;

- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;

- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.)

Ответственный дежурный в рабочее время должен:

- Доложить:

-МЧС России по РА: 01 (моб.) 101; тел.887770 9-13-51;

-Единая диспетчерская служба спасения МО «Кошехабльский район; 01,112;

- Кошехабльского ОВО-филиала ФГКУ «ОВО ВНГ России по Республике Адыгея (Адыгея)»: 8-988-081-05-46; 8(87770)-9-12-74;

-МЧС России по РА: 01 (моб.) 101; тел.887770 9-13-51;

-Единая диспетчерская служба спасения МО «Кошехабльский район; 01,112

- МВД МО «Кошехабльский»: 02;102; 887770-9-10-05

- директору МБОУ СОШ № 11 Афашаговой И.А. , тел.89529719746;

- участковый оперуполномоченный Этлешев М.А. 89628723832;

-начальнику УО АМО «Кошехабльский район» А.Х.Берзеговой , тел. 89189226414

Ответственный дежурный в нерабочее время должен:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
- При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки:

Директору МБОУ СОШ №11 Афашаговой И.А. , тел.89529719746, при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки

- При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному ОВД - «02».

7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС

С получением сигнала о возникновении ЧС работники должны:

- Незамедлительно доложить непосредственному руководителю:

Директору МБОУ СОШ №11 Афашаговой И.А. , тел.89529719746;

- Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию учреждения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.

- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГО ЧС действовать по их указанию.

Техническое укрепление объекта, защита работающего персонала, посетителей и обучающихся

№ п/п	Наименование	Наличие
1	Установлена и подключена АПС	да
2	Установлены турникеты, шлагбаумы	нет
3	Освещение периметра территории,	частично/да

	зданий	
4	Используются кнопки тревожной сигнализации	да
5	Ограничен въезд транспорта на территорию	да
6	Внедрена аппаратура видеонаблюдения	да
7	Приобретены средства защиты, средства спасения	нет
8	Выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепление объектов	забор высотой 1,5 метра

8. План мероприятий, направленный на выявление и предотвращение несанкционированного проноса (провоза) и применения на объекте токсических химикатов, отравляющих веществ и потогенных биологических агентов, рассылаемых почтовой связью в конвертах с бумагой, пропитанной отравляющим ядовитым веществом, в том числе порядок действий персонала учреждения в случае обнаружения на объекте либо получения непосредственно лично работниками подобных писем и посылок, способы их отличия от обычных почтовых отправлений.

С получением информации ответственный дежурный должен:

- Доложить территориальным органам:

- МЧС России по РА: 01 (моб.) 101; тел.887770 9-13-51;

- Единая диспетчерская служба спасения МО «Кошехабльский район ; 01,112;

- Кошехабльского ОВО-филиала ФГКУ «ОВО ВНГ России по Республике Адыгея (Адыгея)»: 8-988-081-05-46; 8(87770)-9-12-74;

- МЧС России по РА: 01 (моб.) 101; тел.887770 9-13-51;

- Единая диспетчерская служба спасения МО «Кошехабльский район;01,112

- МВД МО «Кошехабльский»:02;102; 887770-9-10-05

- участковый оперуполномоченный Этлешев М.А. 89628723832;

- директору МБОУ СОШ № 11 Афашаговой И.А. , тел.89529719746;

- начальнику УО АМО «Кошехабльский район» А.Х.Берзеговой, тел. 89189226414

При этом обязательно сообщить наименование организации, ее адрес, от кого поступила информация.

1. Порядок действий по организации и выполнению мероприятий при возникновении (угрозе возникновения) террористических актов для учреждений и организаций муниципальных образований, осуществляющих работу с почтовыми отправлениями (письмами и обращениями граждан)

1.1. При осуществлении работы с почтовыми отправлениями (письмами и обращениями граждан) основными характерными признаками "подозрительных" писем (бандеролей) указывающих на угрозу (предпосылки) возникновения террористического акта биологического, радиационного и химического происхождения, являются:

- неожиданный для учреждения адресат;
- оформление детским почерком почтового отправления с адресатом в государственный орган исполнительной власти;
- письмо (бандероль) адресовано сотруднику, уже не работающему в данном учреждении, или имеются еще какие-либо неточности в адресе;
- письмо (бандероль) не имеет обратного адреса или имеет неправильный обратный адрес;
- почтовая марка на конверте не соответствует городу (государству) в обратном адресе;
- письмо (бандероль) помечено ограничениями типа "Лично" и "Конфиденциально";
- конверт (упаковка бандероли) необычен по форме, весу, размеру, неровен по бокам и т.д.;
- конверты (упаковка бандероли) имеют странный запах или цвет, в них прощупываются посторонние вложения;
- визуальное (при «просвете» письма с использованием яркого источника света: солнечный свет, лампа, пр.) или тактильное (на ощупь без вскрытия конверта) определение наличия в «подозрительном» письме, порошкообразного вещества.

1.2. Действия работника, осуществляющего работу с почтовыми отправлениями, при получении письма (бандероли) с подозрительными признаками:

- не вскрывать конверт (бандероль);
- положить его в пластиковый пакет, а в другой пластиковый пакет ☐ лежащие в непосредственной близости с письмом (бандеролью) предметы;

- при повреждении конверта или вскрытии его и просыпании на стол (пол) находящегося в нем порошкообразного вещества, положить конверт на просыпанное вещество и накрыть его пластиковым пакетом;
- убедиться, что "подозрительная" или поврежденная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена;
- вымыть руки водой с мылом и убедиться, что все, кто трогал "подозрительное" письмо (бандероль), также вымыли руки водой с мылом;
- незамедлительно доложить о факте получения "подозрительного" письма (бандероли) руководителю учреждения (организации) и в дальнейшем действовать по его указанию.

1.3. Действия руководителя учреждения (организации) при получении информации о поступлении почтовой корреспонденции (писем, бандеролей, посылок) с подозрительной субстанцией, а также информации об обнаружении подозрительных жидкостей, россыпей порошкообразных веществ в подъездах, вестибюле, лифтах, кабинетах, помещениях, во внутреннем дворе и по наружному периметру территории:

- немедленно информирует дежурную часть территориального подразделения МВД РФ и территориальное подразделение Управления Роспотребнадзора о месте и характеристике обнаружения признаков террористической угрозы радиационного, химического или биологического происхождения.

* контактные телефоны заранее согласовываются и вносятся в схему оповещения учреждения (организации) при возникновении (угрозе возникновения) теракта РХБ происхождения.

- до прибытия представителей МВД организует оцепление места обнаружения подозрительного предмета;
- исключает допуск в очаг потенциального заражения (загрязнения) посторонних лиц;
- ограничивает передвижение сотрудников учреждения (организации) внутри объекта;
- дает распоряжения о составлении списка лиц, контактировавших с неизвестной субстанцией (веществом);
- запрещает выход сотрудников и посетителей, контактировавших с неизвестной субстанцией (веществом) за пределы учреждения (организации);
- обеспечивает допуск прибывших формирований МВД, МЧС, др. уполномоченных организаций для выполнения задач по предназначению, а также учреждений Роспотребнадзора для отбора подозрительного материала

на исследование и выполнения других противоэпидемиологических мероприятий;

- выполняет и организывает выполнение дальнейших распоряжений и указаний, только после их согласования с прибывшими сотрудниками Управления Роспотребнадзора или его структурных подразделений, уполномоченных на решение задач направленных на минимизацию последствий возникновения (угрозы возникновения) террористического акта радиационного, химического и биологического происхождения;
- поддерживает постоянную связь с Управлением Роспотребнадзора или его территориальными подразделениями и с дежурной частью территориального подразделения МВД РФ по автономному округу;
- осуществляет постоянное наблюдение за развитием ЧС, ходом выполнения работ по ликвидации медико-санитарных последствий, включая проведения дезинфекционных мероприятий (первичная, повторная, заключительная дезобработка), до их полного завершения.

2. Рекомендации сотрудникам учреждения (организации) по профилактике заражения биологической субстанцией в результате предполагаемого биологического террористического акта

2.1. Не принимать за пределами или в помещениях здания писем, пакетов, бандеролей, посылок и т.п. для передачи руководству или другим сотрудникам от незнакомых Вам людей (посетителей учреждения).

2.2. При обнаружении в подъездах, вестибюле, лифтах, кабинетах и других помещениях, а также во внутреннем дворе и по наружному периметру территории подозрительных жидкостей, россыпей порошкообразных веществ, проинформировать об этом дежурного, а при его отсутствии руководителя данного учреждения (организации).

2.3. Избегать самому и другим работникам контакта с подозрительными субстанциями.

2.4. Беспрекословно выполнять распоряжения руководства учреждения и прибывших специалистов Управления Роспотребнадзора по автономному округу или его территориальных подразделений, относящихся к профилактике биологического заражения и ликвидации медико-санитарных последствий возможного биологического террористического акта на территории учреждения.

3. Рекомендации по действиям граждан при обнаружении почтовых отправлений, подозрительных на наличие биологических веществ

3.1. Характеристика подозрительных почтовых отправлений:

- подозрительными почтовыми отправлениями могут являться письма, бандероли и посылки;
- Вы не ожидали данной корреспонденции или не знаете отправителя;
- корреспонденция отправлена по Вашему адресу, но указана не Ваша фамилия или есть другие неточности;
- оно не имеет обратного адреса или имеет неправильный обратный адрес;
- почтовые отправления необычны по весу, размеру, конфигурации в конверте может прощупываться порошок, посторонний предмет и т.п.);
- на конверте есть пометка «вскрыть лично», «конфиденциально» и т.п.;
- почтовая марка не соответствует данному городу, стране или вовсе отсутствует.

3.2. Действия граждан при получении подозрительного почтового отправления:

- не вскрывать и не встряхивать конверт;
- не передавать другим лицам;
- положить конверт в пластиковый пакет и герметично запечатать;
- предварительно закрыв окна, выключив вентиляцию и кондиционер (если они работали), покинуть помещение и не допускать туда других лиц;
- вымыть руки с мылом;
- позвонить в полицию по телефону «02» и ожидать их приезда в другом помещении.

3.3. При подозрении на наличие биологически опасного объекта после вскрытия почтового отправления:

- не высыпать содержимое конверта, не прикасаться к нему;
- закрыть окна, выключить вентиляцию и кондиционер и как можно быстрее покинуть помещение, закрыть его на ключ;
- сообщить в полицию;
- выполнять все указания и рекомендации прибывших сотрудников Управления Роспотребнадзора.

Вызов экстренных служб с сотовых телефонов
Помните! Вызов экстренных служб бесплатный!!!

Службы городской экстренной помощи (вызов с городского телефона):

- 101 (01) - Пожарная охрана и спасатели
- 102 (02) - Полиция
- 103 (03) - Скорая помощь
- 104 (04) - Аварийная служба газовой сети

Службы экстренной помощи
(вызов с мобильного (сотового) телефона:
Вызов экстренных служб через номер 112

Для экстренного вызова специальных служб также работает номер 112.
На русском и английском языках.

Вызов с номера экстренного вызова 112 возможен:

- при отсутствии денежных средств на вашем счету,
- при заблокированной SIM-карте,
- при отсутствии SIM-карты телефона

Звонок в экстренные службы является бесплатным!!!

Если Ваш мобильный аппарат не поддерживает набор номеров, состоящих из двух цифр, при звонках в экстренные службы после номера службы необходимо набирать знак *:

- 01* — Вызов пожарной охраны и спасателей
- 02* — Вызов полиции
- 03* — Вызов скорой помощи
- 04* — Вызов аварийной службы